

ПРОТОКОЛ
заседания Координационного совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи
и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
(в режиме видеоконференцсвязи)
г. Ханты-Мансийск

25 февраля 2025 года

№ 1

Председательствовал:

1. Кольцов
Всеволод
Станиславович председатель Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – Координационный совет), заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Члены Координационного совета

2. Фучежи
Александр
Петрович директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
3. Смирнов
Владимир
Альбертович первый заместитель директора территориального фонда обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
4. Коваль
Лилия
Александровна начальник отдела защиты прав граждан и формирования территориальной программы ОМС территориального фонда обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
5. Касьянова
Елена
Владимировна заместитель директора Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

- | | | |
|----|-------------------------------------|--|
| 6. | Рябков
Павел
Валерьевич | директор Югорского филиала
АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед» |
| 7. | Кузнецова
Иннеса
Юрьевна | директор АСП ООО «Капитал МС» – филиал
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре |
| 8. | Гильванов
Вадим
Анатольевич | президент Некоммерческого партнерства
«Ассоциация работников здравоохранения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры» |
| 9. | Урванцева
Ирина
Александровна | главный внештатный специалист кардиолог
Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры |

Приглашенные:

- | | | |
|-----|-------------------------------------|---|
| 11. | Павлов
Сергей
Валентинович | заместитель руководителя Территориального
органа Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Тюменской области,
Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
и Ямало-Ненецкому округу |
| 12. | Мошкин
Александр
Владимирович | начальник управления организации медицинской
помощи Департамента здравоохранения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры |

1. Об удовлетворенности населения медицинской помощью в 2024 году. Удовлетворенность населения медицинской помощью по результатам оценки общественного мнения, как показатель национального проекта Российской Федерации «Продолжительная и активная жизнь».

(Мошкин А.В.)

Решили:

1.1. Департаменту здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.1.1. разработать чек-лист «Минимальные требования к пациентоориентированной модели медицинской организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Срок: до 12.05.2025

1.1.2. разработать новую модель организации профилактических мероприятий в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в части комфорта и времени прохождения профилактического мероприятия.

Срок: до 30.05.2025

1.1.3. обеспечить организацию обратной связи пациента в региональном Портале пациента.

Срок: до 25.07.2025

1.2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по результатам 3 месяцев 2025 года провести анализ оценки общественного мнения по результатам опроса застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью.

Срок: до 30.04.2025.

2. О результатах опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью в 2023 и 2024 годах.

(В.А.Смирнов)

Решили:

2.1. Принять к сведению информацию о результатах опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью в 2023 и 2024 годах.

3. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования за 2023 и 2024 годы.

(В.А.Смирнов)

Решили:

3.1. Департаменту здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры разместить на своём официальном сайте информацию об обоснованных жалобах, размещенных на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Срок: до 15.05.2025

4. Об исполнении решений Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

(В.А.Смирнов)

Решили:

4.1. Принять к сведению информацию об исполнении решений Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Председатель
Координационного Совета



В.С.Кольцов