

ПРОТОКОЛ №5

СОВЕЩАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ТФОМС ЮГРЫ И СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ХМАО-ЮГРЫ ПО ПРОБЛЕМАМ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

г. Ханты-Мансийск

«28» сентября 2017 года

Присутствовали:

1. Смирнов В. А. – первый заместитель директора ТФОМС Югры
2. Кладченко Л.В. – начальник отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
3. Станиславова Е.В. – главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
4. Игнатова Н.В. – главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры
5. Суворова Е.Ю. – заместитель начальника управления ОМС Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»

В режиме ВКС участвовали руководство и специалисты филиалов ТФОМС Югры и СМО:

1. Сецко О.Л. – и.о. директора Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
2. Зайкова М.А. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
3. Сафарова М.Г. - главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Нижневартовске
4. Седунова Л.Г. - заместитель директора Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
5. Пашкевич Н.Г. – главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
6. Самсонова Н.В. - главный специалист (врач-эксперт) отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
7. Пелевина Н.Р. – начальник отдела ЗПГ и ККМП Филиала ТФОМС Югры в г. Сургуте
8. Дещеня Т.Н. - начальник отдела МЭ Сургутского отделения Ханты-Мансийского филиала ООО АльфаСтрахование-ОМС»
9. Цветков С.В. - директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
10. Балабан А.Ю. – главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
11. Налимова Е.В. – главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нягани
12. Саврук О.А.– директор Филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
13. Мингажева И.А. - главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
14. Мусатова В.В. - главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Нефтеюганске
15. Лукутин М.В. - директор Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
16. Култышева Г.В. -главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае
17. Глуховская Л.А. -главный специалист врач-эксперт Филиала ТФОМС Югры в г. Урае

18. Данилов А.А - директор Югорского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
19. Замкова О.В. – начальник экспертного отдела АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
20. Кузнецова И.Ю - директор филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.
21. Мурзенко А.В. – начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

Повестка дня

1. Результаты тематических экспертиз, проведенных ООО «АльфаСтрахование - ОМС» стационарной медицинской помощи, оказанной БУ "Ханты-Мансийский кожно-венерологический диспансер" и БУ "Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр" в текущем году.
2. Информация об объеме необоснованной и непрофильной госпитализации в медицинских организациях I уровня по результатам контроля объема и качества медицинской помощи за 6 месяцев 2017 года.
3. Разное (информация о выполнении поручения ФФОМС согласно письму ФФОМС от 23.08.2017 № 9800/101/и).

По I вопросу выступили:

Заместитель начальника управления ОМС Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Суворова Е.Ю. представила результаты тематических экспертиз, проведенных ООО «АльфаСтрахование – ОМС», медицинской помощи, оказанной БУ «Ханты-Мансийский кожно-венерологический диспансер». Рассмотрено 768 случаев (680 случаев посещений дерматолога, 58 случаев - лечение в круглосуточном стационаре, 30 случаев - лечение дерматозов в дневном стационаре). Выявлены дефекты в 301 амбулаторном случае (включение в реестр МП, не входящей в ТП ОМС, код 61), в 27 стационарных случаях выявлено необоснованное предъявление к оплате по одному случаю заболевания двух КСГ. В работе находится тематическая ЭКМП 89 случаев оказания медицинской помощи, предъявленных к оплате как редкие и тяжелые дерматозы, среднетяжелые дерматозы, случаи лечения с применением генно-инженерных биологических препаратов.

Во второй части выступления Суворова Е.Ю. дала информацию о результатах тематических экспертиз, проведенных по поручению ТФОМС Югры ООО «АльфаСтрахование – ОМС» стационарной медицинской помощи, оказанной БУ «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр». Проведена тематическая МЭЭ по 226 случаям оказания реабилитационной медицинской помощи в условиях стационара (по тарифам «Медицинская нейрореабилитация» (КСГ 307), «Медицинская кардиореабилитация» (КСГ 308) и «Медицинская реабилитация после перенесенных травм и операций на опорно-двигательной системе» (КСГ 309). В 15 случаях выявлены дефекты при выборе тарифа на оплату медицинской помощи (включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, не соответствующим утвержденным в тарифном соглашении, код дефекта – 65). В 10 из 15 случаев МО согласилась с наличием дефекта, в 5 случаях МО обратилась с претензией в ТФОМС Югры (ТФОМС организована ЭКМП). Кроме того, в 1 случае была установлена необоснованная госпитализация, в 2 случаях было выявлено некорректное заполнение полей реестра счетов (в реестре указана услуга по реабилитации пациента, перенесшего операцию на опорно-двигательной системе при отсутствии факта оперативного вмешательства).

В обсуждении приняли участие Смирнов В. А., Кладченко Л.В. Данилов А.А. оценил опыт выполнения ООО «АльфаСтрахование – ОМС» поручения ТФОМС Югры как положительный для всех СМО.

По II вопросу выступили:

Заместитель начальника управления ОМС Ханты-Мансийского филиала ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Суворова Е.Ю. привела данные по выявлению случаев необоснованных (код дефекта 35) и непрофильных (код дефекта 36) госпитализаций в МО I уровня по результатам контроля объема и качества медицинской помощи. За 6 мес. 2017 года на МО I уровня пришлось 59,26 % от всех необоснованных или непрофильных госпитализаций - 96 случаев (85 необоснованных и 11 непрофильных). Наибольшее число нарушений выявлено в БУ «Нижневартовская районная больница» пгт. Излучинск (с 31.08.2017 2 уровень), БУ «Ханты-Мансийская районная больница», БУ «Нижнесуртымская участковая больница», БУ «Новоаганская районная больница», БУ «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка».

Директор Югорского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Данилов А.А представил информацию о проведении 2 066 ЭКМП случаев лечения в условиях круглосуточного и дневного стационаров, в которых выявлено 1036 различных дефектов, 86 дефектов по коду 3.7 (госпитализация без медицинских показаний) и 5 дефектов по коду 3.8 (непрофильная госпитализация), что составляет почти 9% от всех выявленных дефектов. Необоснованность госпитализации (86 случаев) была преимущественно в учреждениях I уровня: БУ «Березовская районная больница», БУ «Белоярская районная больница», БУ «Октябрьская районная больница», БУ «Советская районная больница, БУ «Югорская городская больница» (учреждение II уровня). В 2017 году СМО не проводила тематических экспертиз на предмет обоснованности и профильности госпитализации, а данные дефекты выявлялись врачами-экспертами разных специальностей в ходе проведения плановых ЭКМП.

Начальник отдела защиты прав граждан и контроля качества медицинской помощи филиала ООО «РГС-Медицина» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре Мурзенко А.В. рассказала, что по результатам экспертиз (МЭЭ и ЭКМП) компанией по всем МО выявлено 65 случаев необоснованной и непрофильной госпитализации, в 93% преобладают случаи госпитализации застрахованного лица без медицинских показаний. В 28 % всех случаев необоснованной и непрофильной госпитализации были случаи, направленные на оплату БУ «Кондинская районная больница», БУ «Октябрьская районная больница», БУ «Покачевская городская больница».

По III вопросу выступили:

Главный специалист (врач-эксперт) отдела контроля объема и качества медицинской помощи ТФОМС Югры Станиславова Е.В. проинформировала участников совещания о поручении ФФОМС по выявлению случаев предъявления медицинскими организациями к оплате фактически не оказанных медицинских услуг, искажения сведений о количестве граждан, прошедших диспансеризацию. Станиславова Е.В. доложила о том, какие мероприятия уже проведены (сбор информации от СМО об обращениях граждан), о выработанном по предложениям специалистов филиалов ТФОМС Югры порядке выполнения вышеуказанного поручения, о его внесении в протокол настоящего совещания.

Предложения и рекомендации

1. Страховым медицинским организациям при проведении плановых экспертиз в обязательном порядке включать случаи, предъявленные к оплате по тарифам «медицинская нейрореабилитация» (КСГ 307), «медицинская кардиореабилитация (КСГ 308) и «медицинская реабилитация после перенесенных травм и операций на опорно-двигательной системе» (КСГ 309) на предмет обоснованности применения тарифа и соответствия объема и качества оказанной медицинской помощи. При необходимости организовывать тематические проверки.

2. ТФОМС Югры и страховым медицинским организациям контролировать динамику уровня необоснованной госпитализации в БУ «Нижневартовская районная больница» пгт. Излучинск, БУ «Ханты-Мансийская районная больница», БУ «Нижнесуртымская участковая больница», БУ «Новоаганская районная больница», БУ «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка», БУ «Березовская районная больница», БУ «Белоярская районная больница», БУ

«Октябрьская районная больница», БУ «Советская районная больница, БУ «Югорская городская больница», БУ «Кондинская районная больница», БУ «Октябрьская районная больница», БУ «Покачевская городская больница». При ухудшении показателей за 9 месяцев подготовить и направить в ТФОМС план мероприятий по устранению нарушений.

3. В связи с поручением ФФОМС по проведению проверок в медицинских организациях по фактам выявления случаев предъявления медицинскими организациями к оплате фактически не оказанных медицинских услуг, искажения сведений о количестве граждан, прошедших диспансеризацию страховым медицинским организациям:

3.1. В срок до 20.10.2017 провести телефонный опрос застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию в медицинских организациях ХМАО – Югры за период с 01.01.2017 до 31.08.2017:

а) случаи, прошедшие контроль объемов и качества медицинской помощи и снятые с оплаты СМО на основании непредставления первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин (код дефекта 43) - в объеме 100%;

б) случаи, прошедшие контроль объемов и качества медицинской помощи без выявленных дефектов и / или не прошедшие контроль объемов и качества медицинской помощи – в объеме 1% от общего числа оплаченных случаев диспансеризации за указанный период.

3.2. При выявлении при телефонном опросе случаев фактически не оказанных медицинских услуг, предложить застрахованному лицу оформить обращение, в том числе устное, организовать целевую медико-экономическую экспертизу (далее МЭЭ), при необходимости повторно.

3.3. Провести тематические МЭЭ случаев диспансеризации с анализом учетно-отчетной документации.

3.4. Результаты телефонных опросов, целевых и тематических МЭЭ предоставить в ТФОМС Югры в срок до 30.11.2017.

4. Настоящий протокол разместить на официальном сайте ТФОМС Югры.

Исполняющий обязанности директора ТФОМС Югры



Д.К. Святченко